

Ръководство за работа с уеб портал Smartercard.bg за зареждане на електронни купони за столово хранене

Съдържание:

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ	1
2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК	1
3. АБОНАМЕНТ	2
4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА	4
5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН	7
6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН	7

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ

За работа със сайта е необходимо всеки родител да направи **еднократна регистрация** чрез линка „Регистрация на родител / настойник“ на началната страница:

The image displays two screenshots of the Smartercard.bg website. The left screenshot shows the login page titled "Вход в системата". It features input fields for "Потребителско име" (Consumer name) and "Парола" (Password), a "Запомни ме" (Remember me) checkbox, and a "Вход" (Login) button. A red oval highlights the link "Регистрация на родител / настойник" (Registration for parent/guardian). Below the login form, there are links for "Инструкции за работа с уеб портал Smartercard.bg" and "Забравена парола?". The right screenshot shows the registration page titled "Регистрация". It features input fields for "Име и фамилия" (Name and surname), "Имейл адрес" (Email address), "Потребителско име" (Consumer name), "Парола" (Password), and "Повторете паролата" (Repeat password). There is also a CAPTCHA image and a field for "Въведете кода от картинката" (Enter the code from the image). A "Регистрация" (Registration) button is located at the bottom right.

При регистрацията се попълват:

- име и фамилия на родителя
- имейл адрес (подаден при заявяването на електронната карта на детето)
- желано потребителско име (на латиница)
- желана парола (2 пъти)
- кода от картинката

След успешна регистрация родителят влиза с избраните **потребителско име и парола**.

2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК

От главното меню изберете „Ученици“.

За да добавите нов ученик, натиснете бутон „**Добавяне**“.

Отваря се тази форма.

The screenshot shows a web form titled "Добавяне на ученик" (Add student). It features a navigation bar at the top with links: "Ученици", "Поръчка на храна", "Направени поръчки", "Купони", "Абонамент", and "Помощ". The form itself has several input fields: "Учебно заведение:" with a dropdown menu showing "<Избор на учебно заведение>", "Имена на ученика:" with a text input field, "Клас:" with a dropdown menu showing "<клас>", "Паралелка:" with a dropdown menu showing "<паралелка>", and "Дата на раждане:" with a date picker. A teal "Добави" button is located at the bottom right of the form.

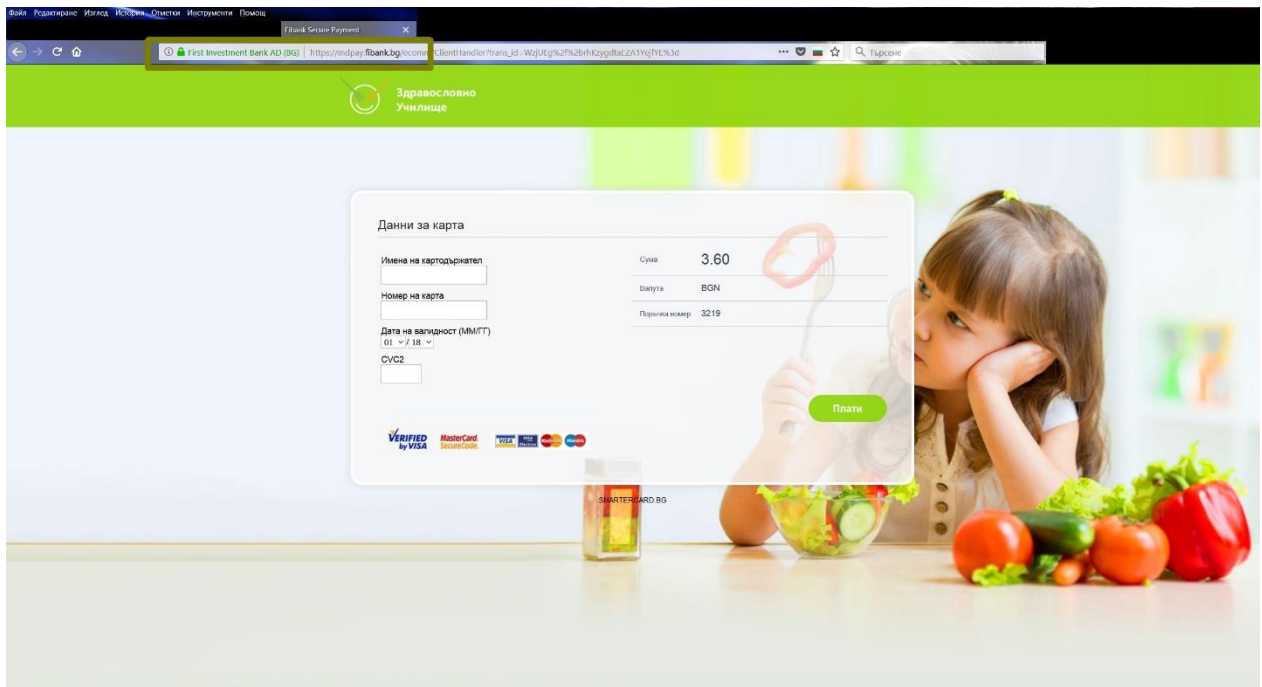
Попълватے всички полета и натискате бутон „Добави“.

3. АБОНАМЕНТ

За да можете да купувате купони първо трябва да заплатите абонамент за съответния месец. Това се прави от меню „Абонамент“ (1). От полето „Ученик“ избирате детето за което желаете да активирате услугата (2), маркирате месеците (3) за които ще платите. Цената на месец се вижда срещу „Месечна такса“, а срещу „Обща сума“ ще видите колко ще заплатите за целия период.

The screenshot shows a web form titled "Активиране на услугата" (Activate service). It features a navigation bar at the top with links: "Ученици", "Поръчка на храна", "Направени поръчки", "Купони", "Купони", "Абонамент" (circled in red), "За връзка с нас", and "тел. +359 886 002 209". The form has several sections: "Ученик" with a dropdown menu showing "ДЕТЕ 138 ТЕСТ" (circled in red with a red '2'), "Учебно заведение:" with a blacked-out dropdown, "Избор на месец" with buttons for "Март", "Април", "Май", and "Юни" (circled in red with a red '3'), "Месечна такса:" with a value of "0.00 лв.", and "Обща сума:" with a value of "0.00 лв.". A red "Плащане с карта" button is located at the bottom.

При натискане на бутона „Плащане с карта“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала на FiBank АД за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка и сума.



Възможно е когато натиснете бутон „Плати“, да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Никоя част от данните на картата не се записва. След като плащането е успешно съответния месец се оцветява в червено.

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Купони Абонамент За връзка с нас тел. +359 886 002 209

Активиране на услугата

Ученик: Учебно заведение:

Избор на месец

Март *Април* *Май*

Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

Тази процедура се повтаря за всеки ученик.

Формата за заплащане на абонамент ще видите и при поръчка на купони, ако нямате такъв.

The screenshot shows a web application interface for ordering food. At the top, there is a navigation bar with links: Ученици, Поръчка на храна, Направени поръчки, Купони, Купони, Абонамент, За връзка с нас, and тел. +359 886 002 209. Below the navigation bar, the page title is 'Поръчка на храна'. There are two input fields: 'Ученик:' with the value 'ДЕТЕ 138 ТЕСТ' and 'Учебно заведение:' which is currently blank. A modal window is displayed in the center, titled '* Моля, активирайте услугата онлайн поръчка и плащане на храна за ДЕТЕ 138 ТЕСТ'. Inside the modal, it says 'Активиране на услугата' and 'Избор на месец'. There are four buttons for months: Март, Април, Май, and Юни. Below the month selection, it shows 'Месечна такса:' and 'Обща сума: 0.00 лв.'. At the bottom of the modal, there is a red button labeled 'Плащане с карта'.

4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА

The screenshot shows a form titled 'Данни за доставка !'. The form contains a message: 'Скъпи родители, в условията на създалата се ситуация със спиране на учебните занятия на място в училищата, ще продължим да изпълняваме ангажимента си да подsigуряваме храна за вашите деца. Процедурата за абониране и заявяване остава същата, като новото е, че активирахме безплатна за Вас услуга за разнос на храна по домовете до момента, в който учениците се върнат в класните стаи. В тази връзка, моля въведете коректен и ясен адрес за доставка. !'. Below the message, there are four input fields: 'Име', 'Телефон', '<Избор на град>', and 'Адрес'. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Запази'.

Ако желаете да редактирате адреса, може да го направите от Настройки профил.

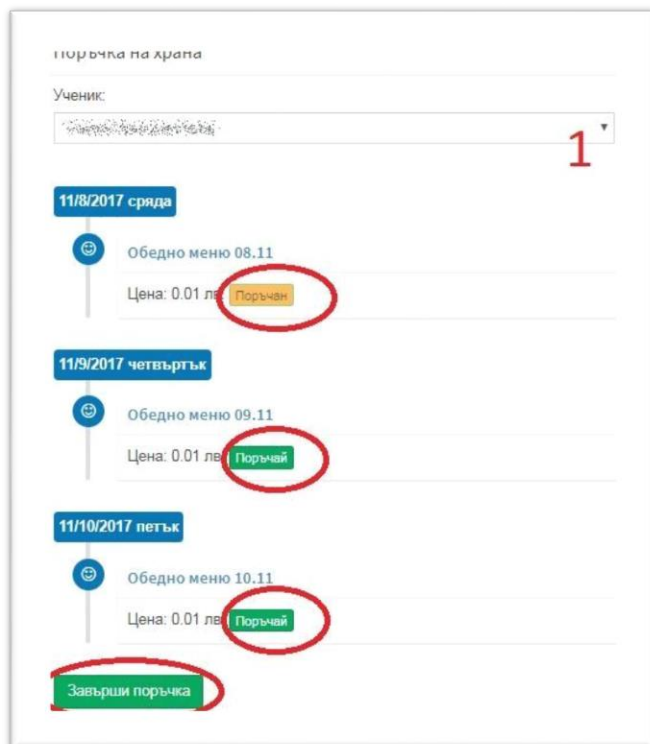
От главното меню изберете „Поръчка на храна“.

(1) Ако имате повече две или повече добавени деца в профила си, изберете детето, за което искате да поръчате купони от падащото меню „Ученици“.

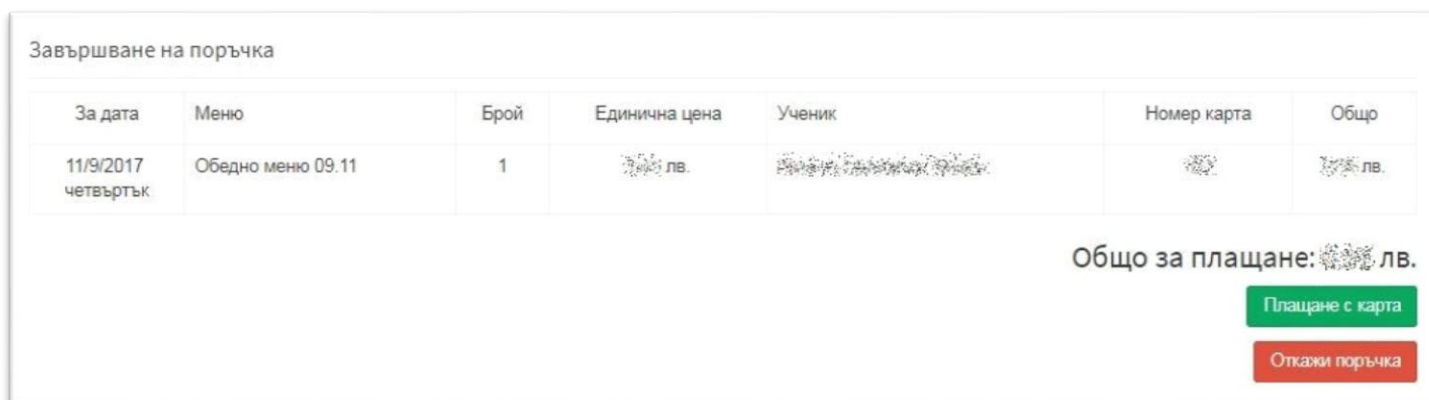
За да видите менюто за всеки един от дните, кликнете върху текста „Обедно меню“ за съответния ден.

Маркирайте дните от седмицата, за които искате да закупите купони чрез зеления бутон „Поръчай“.

Когато сте готови, натиснете бутона „Завърши поръчка“.

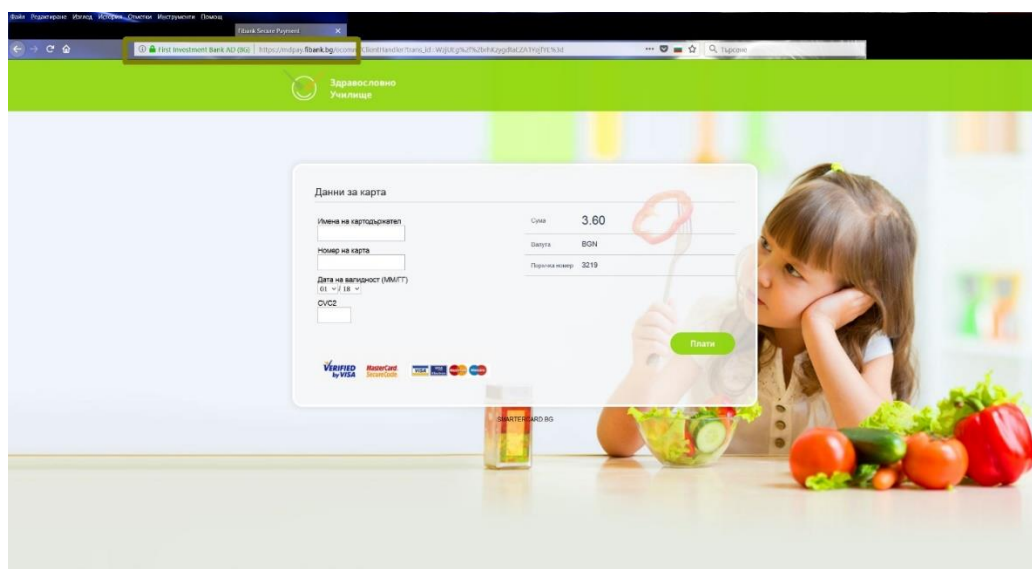


Ако не сте въвели адрес за доставка, системата ще ви подкани да го направите. В противен случай не може да завършите поръчката.



Натиснете бутона „Плащане с карта“ или откажете поръчката.




При натискане на бутона „**Плащане с карта**“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка, основание за плащане и сума.



Merchant Logo

Информация за поръчката

Номер **1121**
 Описание **Плащане на поръчка номер: 1121**
 Сума **12.7 BGN**

▼ Плащане с карта   

Тип на картата *

Номер на картата *

Валидна до * (ММ/ГГ)

CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта

Забележка
 Ако Вашата карта поддържа 3D автентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Възможно е когато натиснете бутон „Плати“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Някоя част от данните на картата не се записва.

След завършване на плащането, може да проверите статуса на Вашата поръчка в главното меню – „Направени поръчки“.

Начало > Поръчки

Извършени поръчки

Поиска купоните	Поръчка	Дата и час	Ученик	Карта номер	Заявено меню	Платена сума	Статус плащане
+	340	07.11.2017 г. 23:44:31 ч.	██████████	██████████	11/9/2017 Обедно меню 09.11 - ██████████	██████████	Не е извършено плащане
+	339	07.11.2017 г. 10:29:43 ч.	██████████	██████████	11/8/2017 Обедно меню 08.11 - ██████████	██████████	Успешно плащане
+	338	06.11.2017 г. 10:55:45 ч.	██████████	██████████	11/7/2017 Обедно меню 07.11 - ██████████ 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - ██████████ 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - ██████████ 11/10/2017 Обедно меню 10.11 - ██████████	██████████	Успешно плащане

За да видите всички купони към дадена поръчка, кликнете на бутона „+“ пред номера на всяка поръчка.

5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН

За да видите списък с всички закупени от Вас купони, кликнете на „Купони“ от главното меню. Ако имате повече от едно дете, изберете от падащото меню името, посочете времеви период и кликнете бутона „Покажи“.

Начало > Купони

Ученик: От дата: До дата: [Покажи](#)

Управление на купони

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
07.11.2017	792	Обедно меню 07.11		- неизползван -	
08.11.2017	793	Обедно меню 08.11		- неизползван -	
08.11.2017	794	Обедно меню 08.11		- неизползван -	
10.11.2017	795	Обедно меню 10.11		- неизползван -	Откажи

Можете да откажете купон като посочите причина.

Ако купона е отказан до **8:30** в деня за който се отнася, автоматично се възстановява към акаунта и може да бъде преместен за друга дата за която има качено меню.

Управление на купони

Отказване на купон

Купон № 795 за дата 10.11.2017 Обедно меню 10.11

Причина за отказване:

[Откажи купон](#)

6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН

Когато купона бъде отказан, в акаунта си ще видите червена лента „Имате купони за възстановяване!“. Избирате „Покажи купоните“.

Поръчка на храна

[Запишете се за нашите известия](#)

Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущия ден
Отказване на купони

Ученик:

Дете 81

Учебно заведение:

Имате купони за възстановяване!

[\[Покажи купоните\]](#)

13.02.2019 г. сряда



Меню Обяд 13.02.2019 г. (Виж меню)

Цена: 2.50 лв. [Поръчай](#)



Меню Обяд 13.02.2019 г. ВАРИАНТ II (Виж меню)

Цена: 3.50 лв. [Поръчай](#)

Ще Ви излезе списък с всички купони които имате за възстановяване. Избирате първия и натискате „Възстанови“.

Поръчка на храна

Ученик: Дете 4 Учебно заведение: [Redacted]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
- не е избрана -	1367	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2122	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2132	Обедно меню 24.11.2017	2525	- за възстановяване -	Възстанови

21.12.2017 г. четвъртък

Ако не сте въвели адрес за доставка, системата ще ви подкани да го направите. В противен случай не може да възстановите купоните.

Отваря се прозорец в който въвеждате датата за която искате да преместите купона. В дясно виждате и менюто за този ден, ако за има повече от едно меню, можете да изберете това което отговаря на стойността на купона за възстановяване.

Ако са две менюта на една стойност (в петък) кликвате на това което ще яде детето Ви и натискате „Възстанови купон“.

Поръчка на храна

Ученик: Дете 81 Учебно заведение: [Redacted]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

Възстановяване на купон

Купон № 71905 Карта № 712000 Цена : 2.50 лв

Нова дата: 13.02.2019

Меню: Меню Обяд 13.02.2019 г. Меню Обяд 13.02.2019 г. ВАРИАНТ II

За дата	Купон номер	Меню	Съдържание	Карта номер	
- не е избрана -	71905	Обедно меню 22.11.2018 г.	Млечна супа със сирене Винет кебап с бял ориз Плод	712000	Възстанови

Поръчка на храна

Ученик: Дете 81 Учебно заведение: [Redacted]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

Възстановяване на купон

Купон № 71905 Карта № 712000 Цена : 2.50 лв

Нова дата: 13.02.2019

Меню: Меню Обяд 13.02.2019 г.

Съдържание:

- Гъбена супа 150 гр.
- Кюфтета бял сос 150 гр.
- Плод 200 гр.

Алергени: Глутен, Мляко

Цена: 2.50 лв

За дата	Купон номер	Меню
- не е избрана -	71905	Обедно меню 22.11.2018 г.

13.02.2019 г. сряда

Тази операция се повтаря за всеки купон който желаете да възстановите за нова дата.