

Ръководство за работа с уеб портал Smartercard.bg за зареждане на електронни купони за столово хранене

Съдържание:

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ	1
2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК	1
3. АБОНАМЕНТ	2
4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА	5
5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН	6
6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН	7

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ

За работа със сайта е необходимо всеки родител да направи **еднократна регистрация** чрез линка „Регистрация на родител / настойник“ на началната страница:

The image shows two screenshots of the Smartercard.bg website. The left screenshot is titled 'Вход в системата' (Login) and contains fields for 'Потребителско име' (Username) and 'Парола' (Password), a 'Запомни ме' (Remember me) checkbox, and a 'Вход' (Login) button. A red circle highlights the link 'Регистрация на родител / настойник' (Parent/Teacher Registration). Below the login fields are links for 'Инструкции за работа с уеб портал Smartercard.bg' and 'Забравена парола?' (Forgot password?). The right screenshot is titled 'Регистрация' (Registration) and is for 'Нова регистрация на родител / настойник' (New registration for parent/teacher). It includes fields for 'Име и фамилия' (Name and surname), 'Имейл адрес' (Email address), 'Потребителско име' (Username), 'Парола' (Password), and 'Повторете паролата' (Repeat password). There is a CAPTCHA image with the text 'КЗМН' and a 'Регистрация' (Registration) button. At the bottom, it asks 'Вече имам потребителски профил? Влезте от тук >>' (Already have a user profile? Log in here >>).

При регистрацията се попълват:

- име и фамилия на родителя
- имейл адрес (подаден при заявяването на електронната карта на детето)
- желано потребителско име (на латиница)
- желана парола (2 пъти)
- кода от картинката

След успешна регистрация родителят влиза с избраните **потребителско име и парола**.

2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК

От главното меню изберете „Ученици“.

Попълнете:

- Номера на картата на детето (1)
- Дата на раждане на детето (във формат ДД.ММ.ГГ) (2)

Натиснете бутона „Търси“. (3)

При правилно попълнени данни системата визуализира данни за намерен ученик. Натиснете бутон „Добави ученика“ (4). Детето вече е добавено във Вашия профил.

Ако няма намерен ученик, системата Ви предлага сами да въведете данните му.

Попълвате всички полета (това за ЕГН не съществува) и натискате бутон „Добави“.
За да добавите нов ученик, натиснете бутон „Добавяне“ и повторете стъпките в т.2.

3. АБОНАМЕНТ

За да можете да купувате купони първо трябва да заплатите абонамент за съответния месец. Това се прави от меню „Абонамент“ (1). От полето „Ученик“ избирате детето за което желаете да активирате услугата (2), маркирате месеците (3) за които ще платите. Цената на месец се вижда срещу „Месечна такса“, а срещу „Обща сума“ ще видите колко ще заплатите за целия период.

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Купони **Абонамент** За връзка с нас тел. +359 896 002 209

Активиране на услугата

Ченик: **ДЕТЕ 138 ТЕСТ** **2** Учебно заведение: [Redacted]

Избор на месец

Март **3** Април Май

Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

При натискане на бутона „**Плащане с карта**“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала на FiBank АД за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка и сума.

FiBank Secure Payment

First Investment Bank AD (BG) | https://mfpay.fibank.bg/secure-payment/trans_id=wgucgkz7edrnkzggilacZA1m9f1C53d

Здравословно Училище

Данни за карта

Имена на картодръателя	Сума	3.60
Номер на карта	Валута	BGN
Дата на валидност (ММ/ГГ)	Поръчка номер	3219
CVV2		

Плати

Verified by Visa MasterCard SecureCode

SHARTECARD BG

Възможно е когато натиснете бутон „Плати“, да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Никоя част от данните на картата не се записва.

След като плащането е успешно съответния месец се оцветява в червено.

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Купони Абонамент За връзка с нас тел. +359 886 002 209

Активиране на услугата

Ученик: ДЕТЕ 138 ТЕСТ Учебно заведение:

Избор на месец

Март Април Май Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

Тази процедура се повтаря за всеки ученик.

Формата за заплащане на абонамент ще видите и при поръчка на купони, ако нямате такъв.

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Купони Абонамент За връзка с нас тел. +359 886 002 209

Торъчка на храна

Ученик: ДЕТЕ 138 ТЕСТ Учебно заведение:

* Моля, активирайте услугата онлайн поръчка и плащане на храна за **ДЕТЕ 138 ТЕСТ**

Активиране на услугата

Избор на месец

Март Април Май Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА

От главното меню изберете „Поръчка на храна“.

(1) Ако имате повече две или повече добавени деца в профила си, изберете детето, за което искате да поръчате купони от падащото меню „Ученици“.

За да видите менюто за всеки един от дните, кликнете върху текста „Обедно меню“ за съответния ден.

Маркирайте дните от седмицата, за които искате да закупите купони чрез зеления бутон „Поръчай“.

Когато сте готови, натиснете бутона „Завърши поръчка“.

Поръчка на храна

Ученик:

11/8/2017 сряда

Обедно меню 08.11

Цена: 0.01 лв. Поръчай

11/9/2017 четвъртък

Обедно меню 09.11

Цена: 0.01 лв. Поръчай

11/10/2017 петък

Обедно меню 10.11

Цена: 0.01 лв. Поръчай

Завърши поръчка

Завършване на поръчка

За дата	Меню	Брой	Единична цена	Ученик	Номер карта	Общо
11/9/2017 четвъртък	Обедно меню 09.11	1	0.01 лв.			0.01 лв.

Общо за плащане: 0.01 лв.

Плащане с карта

Откажи поръчка




Натиснете бутона „Плащане с карта“ или откажете поръчката.

При натискане на бутона „Плащане с карта“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала на БОРИКА АД за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка, основание за плащане и сума.

Merchant Logo

Информация за поръчката

Номер **4124**
 Описание **Плащане на поръчка номер: 4124**
 Сума **227 BGN**

▼ Плащане с карта   

Тип на картата *

Номер на картата *

Валидна до * (ММ/ГГ)

CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта

Забелжка
 Ако Вашата карта поддържа 3D аутентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Възможно е когато натиснете бутон „Плати“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Някоя част от данните на картата не се записва.

След завършване на плащането, може да проверите статуса на Вашата поръчка в главното меню – „Направени поръчки“.

Начало > Поръчки

Извършени поръчки

Поскоки купоните	Поръчка	Дата и час	Ученик	Карта номер	Заявено меню	Платена сума	Статус плащане
+	340	07.11.2017 г. 23:44:31 ч.	[blurred]	[blurred]	11/9/2017 Обедно меню 09.11 - [blurred]	[blurred]	Не е извършено плащане
+	339	07.11.2017 г. 10:29:43 ч.	[blurred]	[blurred]	11/8/2017 Обедно меню 08.11 - [blurred]	[blurred]	Успешно плащане
+	338	06.11.2017 г. 10:55:45 ч.	[blurred]	[blurred]	11/7/2017 Обедно меню 07.11 - [blurred] 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - [blurred] 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - [blurred] 11/10/2017 Обедно меню 10.11 - [blurred]	[blurred]	Успешно плащане

За да видите всички купони към дадена поръчка, кликнете на бутона „+“ пред номера на всяка поръчка.

5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН

За да видите списък с всички закупени от Вас купони, кликнете на „Купони“ от главното меню.

Ако имате повече от едно дете, изберете от падащото меню името, посочете времеви период и кликнете бутона „Покажи“.

Ученик: [dropdown] От дата: 06.11.2017 До дата: 06.12.2017 [Покажи]

Управление на купони

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус
07.11.2017	792	Обедно меню 07.11		- неизползван -
08.11.2017	793	Обедно меню 08.11		- неизползван -
08.11.2017	794	Обедно меню 08.11		- неизползван -
10.11.2017	795	Обедно меню 10.11		- неизползван -

[Откажи]

Можете да откажете купон като посочите причина.

Ако купона е отказан до **8:30** в деня за който се отнася, автоматично се възстановява към акаунта и може да бъде преместен за друга дата за която има качено меню.

За да бъде одобрен за отказ след **8:30** на текущия ден за който се отнася трябва да уведомите кетъринг фирмата.

След като бъде одобрено отказването, купонът може да бъде използван за друга дата, за която има вече публикувано меню.

Управление на купони

Отказване на купон

Купон № 795 за дата 10.11.2017 Обедно меню 10.11

Причина за отказване:

[Откажи купон]

6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН

Когато купона бъде одобрен за отказване, в акаунта си ще видите червена лента „Имате купони за възстановяване!“. Изберете „Покажи купоните“.

Поръчка на храна

Ученик: Дете 4 Учебно заведение: [redacted]

Имате купони за възстановяване! [Покажи купоните]

21.12.2017 г. четвъртък

Обедно меню 21.12.2017

Цена: 2.50 лв. [Поръчай]

Ще Ви излезе списък с всички купони които имате за възстановяване. Изберете първия и натискате „Възстанови“.

Поръчка на храна

Ученик: Дете 4 Учебно заведение: [Redacted]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
- не е избрана -	1367	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2122	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2132	Обедно меню 24.11.2017	2525	- за възстановяване -	Възстанови

21.12.2017 г. четвъртък

Отваря се прозорец в който въвеждате датата за която искате да преместите купона. В дясно виждате и менюто за този ден, ако са две менюта кликвате на това което ще яде детето Ви и натискате „Възстанови купон“.

Поръчка на храна

Ученик: Дете 4 Учебно заведение: [Redacted]

Имате купони за възстановяване! [Скрий купоните]

Възстановяване на купон

Купон № 1367 Нова дата: 21.12.2017

Карта № 2525

Възстанови купон

Меню
Обедно меню 21.12.2017

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
- не е избрана -	1367	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2122	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2132	Обедно меню 24.11.2017	2525	- за възстановяване -	Възстанови

Тази операция се повтаря за всеки купон който желаете да възстановите за нова дата.