

Ръководство за работа с уеб портал Smartercard.bg за зареждане на електронни купони за столово хранене

Съдържание:

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ	1
2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК	1
3. АБОНАМЕНТ	2
4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА	5
5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН	7
6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН	7

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА РОДИТЕЛ

За работа със сайта е необходимо всеки родител да направи **еднократна регистрация** чрез линка „Регистрация на родител / настойник“ на началната страница:

The diagram illustrates the user flow. On the left, the "Login" screen shows fields for "Consumer name" and "Password", a "Remember me" checkbox, and a "Login" button. Below these is a link "Registration for parent/guardian". A large blue arrow points to the right, leading to the "Registration" screen. The registration screen has fields for "Name and surname", "Email address", "Consumer name", "Password", and "Repeat password". It also features a CAPTCHA field with the text "K3MF" and a "Registration" button at the bottom.

При регистрацията се попълват:

- име и фамилия на родителя
- имейл адрес (подаден при заявяването на електронната карта на детето)
- желано потребителско име (на латиница)
- желана парола (2 пъти)
- кода от картинката

След успешна регистрация родителят влиза с избраните **потребителско име и парола**.

2. ДОБАВЯНЕ НА УЧЕНИК

От главното меню изберете „Ученици“.

Попълнете:

- Номера на картата на детето (1)
- Дата на раждане на детето (във формат ДД.ММ.ГГ) (2)

Натиснете бутона „Търси“ (3)

The screenshot shows a user interface for managing students. At the top, there are tabs: Ученици (Students), Поръчка на храна (Food Order), Направени поръчки (Placed Orders), and Купони (Coupons). On the right, it says тел. 070. Below the tabs, there is a message: "За да използвате пълната функционалност на системата е необходимо да добавите поне един ученик към Вашия акаунт. За целта въведете номера на картата на ученика, датата му на раждане и натиснете бутона 'Търси'." There are four numbered steps: 1. A red circle highlights the student ID field containing "003". 2. A red circle highlights the date of birth field containing "16.06.2010". 3. A red circle highlights the green "Търси" (Search) button. 4. A red circle highlights the blue "Добави ученика" (Add Student) button at the bottom of the search results.

При правилно попълнени
данни системата
визуализира данни за
намерен ученик.
Натиснете бутона „Добави
ученика“ (4). Детето вече е
добавено във Вашия
профил.

Ако няма намерен ученик , системата Ви предлага сами да въведете данните му.

The screenshot shows a manual entry form for adding a student. At the top, there are tabs: Ученици (Students), Поръчка на храна (Food Order), Направени поръчки (Placed Orders), Купони (Coupons), Абонамент (Subscription), and За връзка с нас (Contact us). It also shows the phone number тел. +359 886 002 209. Below the tabs, there is a message: "За да използвате пълната функционалност на системата е необходимо да добавите поне един ученик към Вашия акаунт. За целта въведете номера на картата (тя се купува от където хартиените купони) на ученика, датата му на раждане и натиснете бутона 'Търси'." A blue bar below the message says "Нямаме намерени резултати за въведените критерии за търсене. Моля, добавете ученик." The main form has fields for: Учебно заведение (School), Имена на ученика (Student Name), Клас (Class), Паралелка (Parallel), ЕГН (EGN), and a blue "Добави" (Add) button. The "Добави" button is highlighted with a red circle.

Popълвате всички полета (това за ЕГН не съществува) и натискате бутона „Добави“.

За да добавите нов ученик, натиснете бутона „Добавяне“ и повторете стъпките в т.2.

3. АБОНАМЕНТ

За да можете да купувате купони първо трябва да заплатите абонамент за съответния месец. Това се прави от меню „Абонамент“ (1). От полето „Ученик“ избирате детето за което желаете да активирате услугата (2), маркирате месеците (3) за които ще платите. Цената на месец се вижда срещу „Месечна такса“, а срещу „Обща сума“ ще видите колко ще заплатите за целия период.

Активиране на услугата

Ученик: **ДЕТЕ 138 ТЕСТ** **2**

Учебно заведение: **[redacted]**

Избор на месец

Март **3** **Април** **Май**

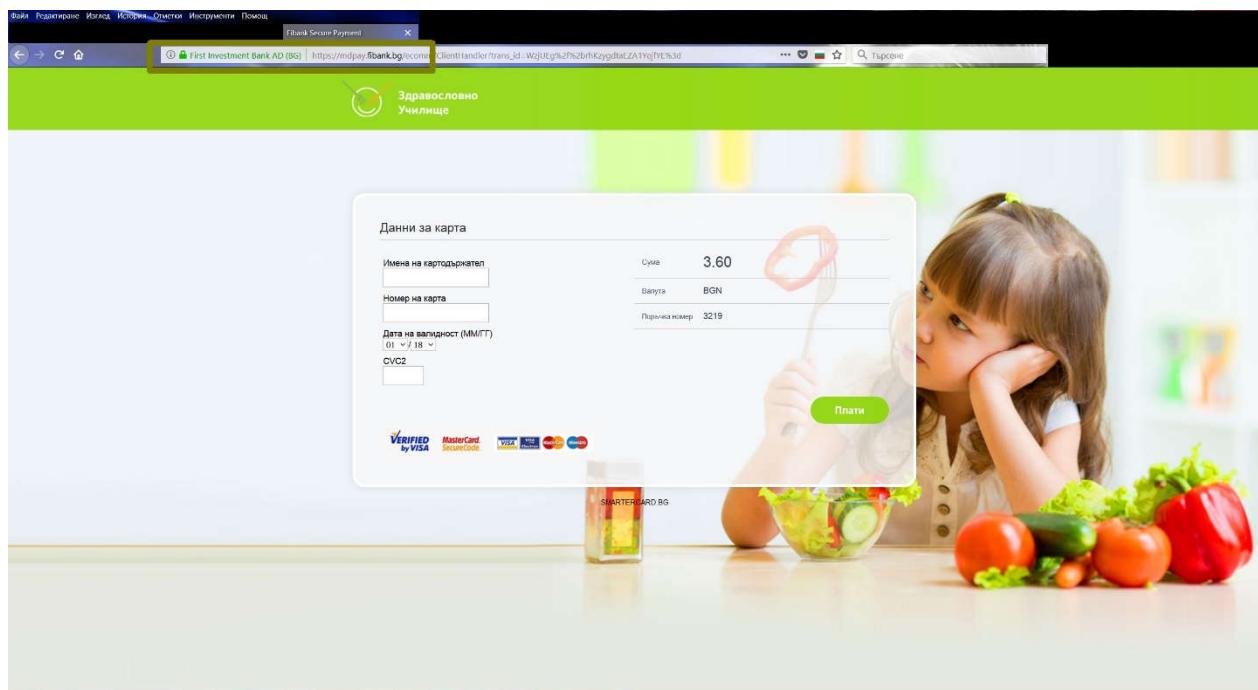
Юни

Месечна такса:

Бща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

При натискане на бутона „**Плащане с карта**“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала на FiBank АД за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка и сума.



Възможно е когато натиснете бутона „**Пласти**“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Никоя част от данните на картата не се записва.

След като плащането е успешно съответният месец се оцветява в червено.

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Купони Абонамент За връзка с нас тел. +359 886 002 209

Активиране на услугата

Ученик: ДЕТЕ 138 ТЕСТ Учебно заведение: [REDACTED]

Избор на месец

Март Април Мај

Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

Тази процедура се повтаря за всеки ученик.

Формата за заплащане на абонамент ще видите и при поръчка на купони, ако нямаете такъв.

Ученици Поръчка на храна Направени поръчки Купони Купони Абонамент За връзка с нас тел. +359 886 002 209

Торъчка на храна

Ученик: ДЕТЕ 138 ТЕСТ Учебно заведение: [REDACTED]

* Моля, активирайте услугата онлайн поръчка и плащане на храна за **ДЕТЕ 138 ТЕСТ**

Активиране на услугата

Избор на месец

Март Април Мај

Юни

Месечна такса:

Обща сума: 0.00 лв.

Плащане с карта

4. ПОРЪЧКА НА ХРАНА

От главното меню изберете „Поръчка на храна“.

(1) Ако имате повече две или повече добавени деца в профила си, изберете детето, за което искате да поръчате купони от падащото меню „Ученици“.

За да видите менюто за всеки един от дните, кликнете върху текста „Обедно меню“ за съответния ден.

Маркирайте дните от седмицата, за които искате да закупите купони чрез зеления бутон „Поръчай“.

Когато сте готови, натиснете бутона „Завърши поръчка“.

The screenshot shows a list of meals for three days: 11/8/2017 (Wednesday), 11/9/2017 (Thursday), and 11/10/2017 (Friday). Each day has a meal labeled 'Обедно меню' with a price of '0.01 лв.' and a green 'Поръчай' button. At the bottom, there is a large green 'Завърши поръчка' button.

Завършване на поръчка

За дата	Меню	Брой	Единична цена	Ученник	Номер карта	Общо
11/9/2017 четвъртък	Обедно меню 09.11	1	0.01 лв.	Иванов Иван	1234567890123456	0.01 лв.

Общо за плащане: 0.01 лв.

[Плащане с карта](#)

[Откажи поръчка](#)

Натиснете бутона „Плащане с карта“ или откажете поръчката.

При натискане на бутона „Плащане с карта“ системата ще Ви пренасочи към онлайн портала за онлайн плащания с карта с автоматично попълнени: номер на поръчка, основание за плащане и сума.

The screenshot shows a payment form titled 'Данни за карта'. It includes fields for 'Име на картодержателя', 'Номер на карта', 'Дата на изтичане (MM/YY)', and 'CVV'. Below the form is a 'Плаща' button. At the bottom, there is a 'Verified by Visa' logo and icons for various payment methods. The background of the page features a photo of a child eating a salad.

Merchant Logo

Информация за поръчката

Номер 4524
Описание Плащане на поръчка номер: 4524
Сума 15,00 BGN

Плащане с карта

Тип на картата * ----
Номер на картата *
Валидна до * (ММ/ГГ)
CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпись на Вашата карта

Забележка
Ако Вашата карта поддържа 3D автентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Плащане **Отказ**

Възможно е когато натиснете бутона „Плати“ , да ви се изисква въвеждане на допълнителен 3D код за сигурност. Той се изпраща като СМС от вашата банка издател на картата. При някои банки се налага изрично да го изисквате. Никоя част от данните на картата не се записва.

След завършване на плащането, може да проверите статуса на Вашата поръчка в главното меню – „Направени поръчки“.

Извършени поръчки

Поклон купоните	Поръчка	Дата и час	Ученник	Карта номер	Заявено меню	Платена сума	Статус плащане
+	340	07.11.2017 г. 23:44:31 ч.	[REDACTED]	[REDACTED]	11/9/2017 Обедно меню 09.11 - [REDACTED]	[REDACTED]	Не е извършено плащане
+	339	07.11.2017 г. 10:29:43 ч.	[REDACTED]	[REDACTED]	11/8/2017 Обедно меню 08.11 - [REDACTED]	[REDACTED]	Успешно плащане
+	338	06.11.2017 г. 10:55:45 ч.	[REDACTED]	[REDACTED]	11/7/2017 Обедно меню 07.11 - [REDACTED] 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - [REDACTED] 11/8/2017 Обедно меню 08.11 - [REDACTED] 11/10/2017 Обедно меню 10.11 - [REDACTED]	[REDACTED]	Успешно плащане

За да видите всички купони към дадена поръчка, кликнете на бутона „+“ пред номера на всяка поръчка.

5. ОТКАЗВАНЕ НА КУПОН

За да видите списък с всички закупени от Вас купони, кликнете на „Купони“ от главното меню.

Ако имате повече от едно дете, изберете от падащото меню името, посочете времеви период и кликнете бутона „Покажи“.

The screenshot shows a user interface for managing coupons. At the top, there are filters for 'Student' (selected), 'From date' (06.11.2017), 'To date' (06.12.2017), and a 'Show' button. Below is a table titled 'Manage coupons' with columns: 'Date', 'Coupon number', 'Menu', 'Card number', 'Status', and an action column. The last row, for coupon 795 on 10.11.2017, has an orange 'Reject' button in the action column, which is circled in red.

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
07.11.2017	792	Обедно меню 07.11		- неизползван -	
08.11.2017	793	Обедно меню 08.11		- неизползван -	
08.11.2017	794	Обедно меню 08.11		- неизползван -	
10.11.2017	795	Обедно меню 10.11		- неизползван -	Откажи

Можете да откажете купон като посочите причина.

Ако купона е отказан до **8:30** в деня за който се отнася, автоматично се възстановява към акаунта и може да бъде преместен за друга дата за която има качено меню.

Управление на купони

Отказване на купон

Купон № 795 за дата 10.11.2017 Обедно меню 10.11

Причина за отказване:

Откажи купон

6. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА КУПОН

Когато купона бъде отказан, в акаунта си ще видите червена лента „Имате купони за възстановяване!“. Избирате „Покажи купоните“.

The screenshot shows a food ordering interface. At the top, there are fields for 'Student' (selected) and 'Order date'. A red banner at the bottom says 'Имате купони за възстановяване!' and has a blue-bordered 'Покажи купоните' button. Below the banner, there's a section for 'Order Date' (13.02.2019) and two menu items: one for 2.50 lv. and another for 3.50 lv., each with a 'Place Order' button. To the right, there's a field for 'Educational institution'.

Поръчка на храна

Запишете се за нашите известия

Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущият ден

Показване на купони

Ученик: Дете 81

Учебно заведение:

Имате купони за възстановяване!

[Покажи купоните]

13.02.2019 г. сряда

Меню Обяд 13.02.2019 г. (Виж меню)

Цена: 2.50 лв. Поръчай

Меню Обяд 13.02.2019 г. ВАРИАНТ II (Виж меню)

Цена: 3.50 лв. Поръчай

Ще Ви излезе списък с всички купони които имате за възстановяване. Избирате първия и натискате „Възстанови“.

Поръчка на храна

Ученник: Дете 4 Учебно заведение: [REDACTED]

Имате купони за възстановяване! [\[Скрий купоните\]](#)

За дата	Купон номер	Меню	Карта номер	Статус	
- не е избрана -	1367	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2122	Обедно меню 22.11.2017г	2525	- за възстановяване -	Възстанови
- не е избрана -	2132	Обедно меню 24.11.2017	2525	- за възстановяване -	Възстанови

21.12.2017 г. четвъртък

Отваря се прозорец в който въвеждате датата за която искате да преместите купона. В дясно виждате и менюто за този ден, ако за има повече от едно меню, можете да изберете това което отговаря на стойността на купона за възстановяване.

Ако са две менюта на една стойност (в петък) кликвате на това което ще яде детето Ви и натискате „Възстанови купон“.

Поръчка на храна

Запишете се за нашите известия
Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущият ден
[Отказване на купони](#)

Ученник: Дете 1 Учебно заведение: [REDACTED]

Имате купони за възстановяване! [\[Скрий купоните\]](#)

Възстановяване на купон

Купон № 71905 Карта № 712000
Цена : 2.50 лв [Възстанови купон](#)

Нова дата: 13.02.2019

Меню
Меню Обяд 13.02.2019 г.
Меню Обяд 13.02.2019 г. ВАРИАНТ II

За дата	Купон номер	Меню	Съдържание	Карта номер	
- не е избрана -	71905	Обедно меню 22.11.2018 г.	Млечна супа със сирене Винен хебап с бял ориз Плод	712000	Възстанови

Поръчка на храна

Запишете се за нашите известия
Поръчката на купони е възможна до: 08:30 на текущият ден
[Отказване на купони](#)

Ученник: Дете 81 Учебно заведение: [REDACTED]

Имате купони за възстановяване! [\[Скрий купоните\]](#)

Възстановяване на купон

Купон № 71905 Карта № 712000
Цена : 2.50 лв [Възстанови купон](#)

Нова дата: 13.02.2019

Меню
Меню Обяд 13.02.2019 г.

Съдържание:

- 1. Гъбена супа 150 гр.
- 2. Кюфетата бял сос 150 гр.
- 3. Алергени: Гутен, Мляко
- 4. Плод 200 гр.
- 5. Алергени:

Цена: 2.50 лв

Тази операция се повтаря за всеки купон който желаете да възстановите за нова дата.